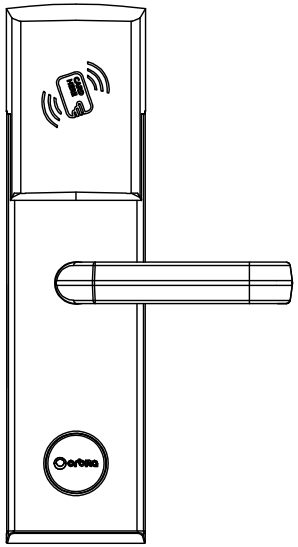
感谢您购买本产品，使用前请仔细阅读说明书
为方便今后参考，请妥善保管本说明书
本说明书如有变更恕不另行通知
本公司不承担由于用户错误操作引起的事故和危害



ORBITA蓝牙酒店锁E3092 BLE

使用说明书

广东欧比特科技有限公司
地址：中国广东省惠州市惠阳区新圩镇长布村欧比特科技园
电话：0752-3633501 0752-3633502 0752-3633503
传真：0752-3633600 0752-3633900
服务电话：400-834-6688
官网：www.orbitatech.com

本说明书最终解释权归广东欧比特科技有限公司所有

CONTENTS

一：产品介绍 ---------- P1
1-1：产品外观尺寸 ---------- P1
1-2：产品技术参数 ---------- P2
1-3：产品清单 ---------- P2
1-4：适用范围 ---------- P3
二：产品安装 ---------- P5
三：产品使用方法 ---------- P8
四：蓝牙锁操作 ---------- P10
五：门锁解绑/初始化 ---------- P15
六：产品日常维护和保养 ---------- P15
七：使用常见问题 ---------- P16

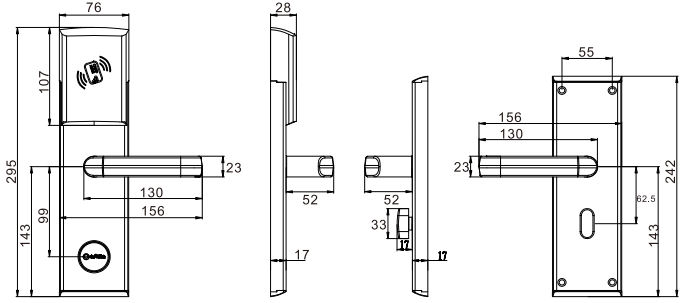
一: 产品介绍

感谢您购买本公司产品，本产品型号为E3092 BLE,产品整体采用304不锈钢材质，感应面罩部分为PVC材质，具有较强的抗冲击、抗腐蚀、抗磨损能力。

E3092 BLE门锁可以和其他酒店管理软件对接，支持Fidelio/Opera,支持ORBITA无线手持机，实现数据采集、门锁设置、下载数据功能等。产品获得欧洲CE认证和美国FCC认证，配置美标五舌锁体，防插斜舌设计和斜舌异常警报设计相结合，双重安全，稳定可靠。具有门未关好警报功能，低电压警报功能，通道功能和一卡通功能。

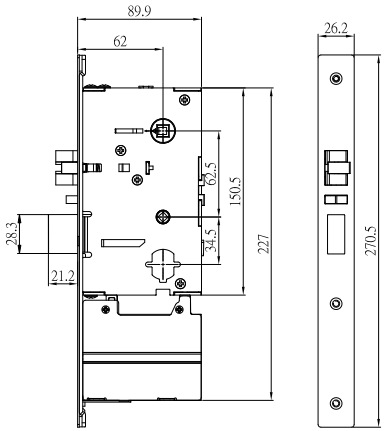
E3092 BLE 酒店锁配置蓝牙模块，跟欧比特配套网关可以进行组网管理，使用PC或手机APP端进行管理，酒店宾客可以使用手机蓝牙功能进行开锁。

1-1：产品外观尺寸（单位:mm）



Front panel　　Side view　　Rear panel

标配锁体外观尺寸(单位:mm)



1-2：产品技术参数

面板尺寸	L295*W76*D26mm
材质	304不锈钢
工作电压	直流6V（4节AA干电池）
工作电流	静态电流小于30μA，动态电流小于200mA
电池寿命	正常连续开启15000次左右，时间1年以上
工作环境	温度为-20℃~60℃　　湿度为20%~90%
卡片类型	Mifare 1 card
欠压提示	当工作电压低于4.8V左右时，开门会有欠压警报，此时还能开门100次左右
开锁记录	存储1680条开门记录（具体以实际配置为准）
开锁方式	房卡、手机APP/微信小程序、机械钥匙

1-3：产品清单

前面板组合件	*1		
后面板组合件	*1		
锁体	*1	侧饰板	*1
锁头	*1		
钥匙	通开时配置锁数量6%的钥匙，单开时每把锁配2把钥匙		
开孔图	样品锁配1张，出大货时一批配3-10张（以实际数量为准）		
电池	每把锁配4个电池		
锁头盖	*1		
螺丝包	*1		
扣板	*1		
扣盒	*1		

1-4：产品适用范围

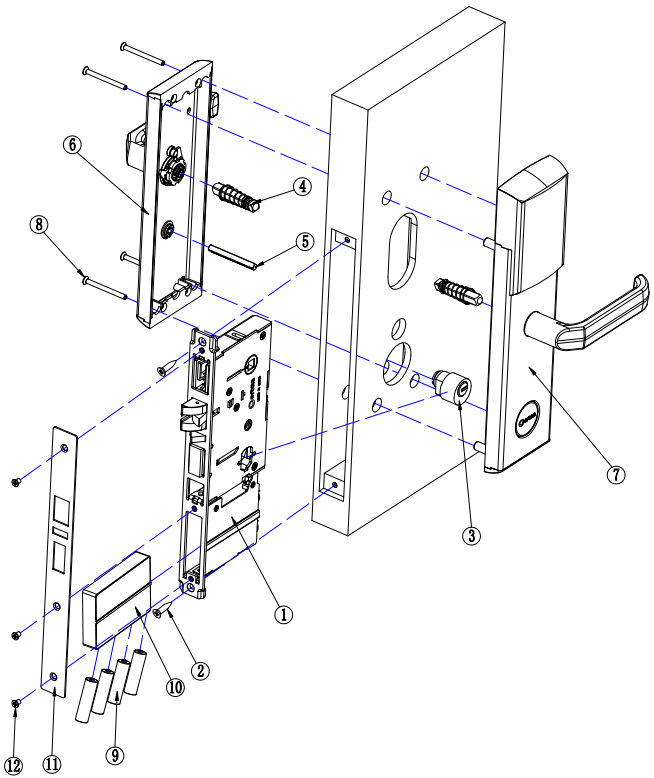
E3092 BLE 门锁可应用于酒店、宾馆、医院、学校、公寓等场景，通过欧比特酒店管理系统实现对门锁的智能管理，极大节省管理时间和管理成本。(此说明书适用E3092的颜色变款产品3192/3492/3692等同系列BLE产品，产品具体形态如与实物不符，请以实物为准！)

适合门厚：32-70mm

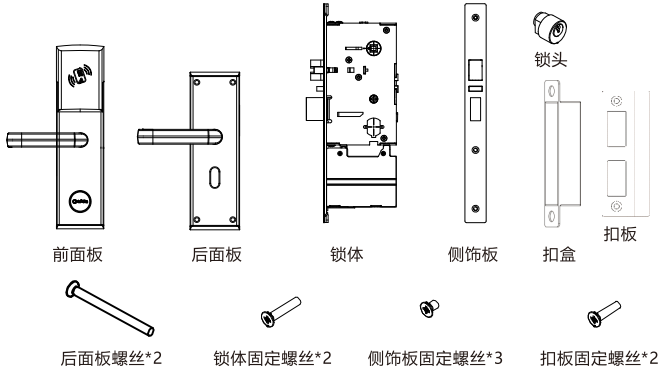
适合门型：木门、金属门、复合材质门等

二: 产品安装

参照下图的按数字序号顺序安装即可

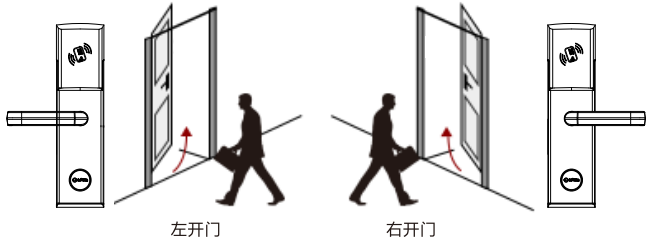


产品配件一览

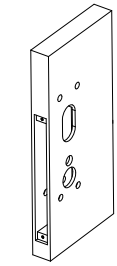


产品安装步骤

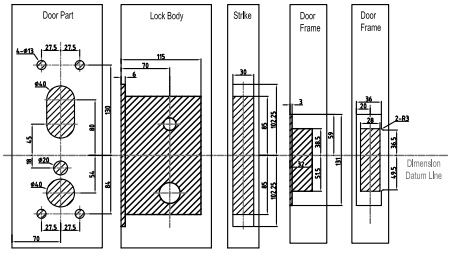
1：在安装前根据开门的方向选择对应的门锁；



2：根据开孔纸模板在门上开好相应的孔位

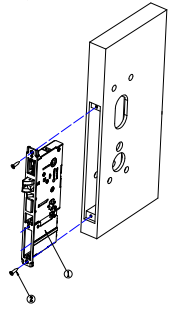


(Door plank)

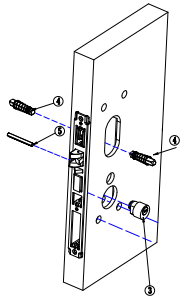


(Cardboard cutout)

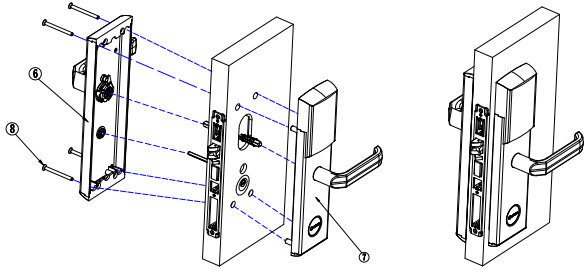
3：将锁体装入开好的门孔中，并用锁体螺丝锁好



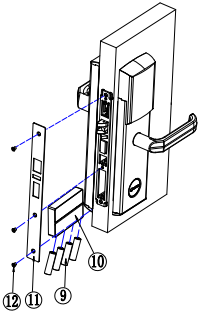
4：装入锁头用锁头螺丝固定，套上大小方轴



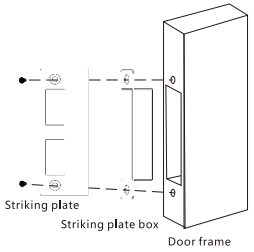
5：安装前面板和后面板，注意前后的孔位要一一对应并在后面板用螺丝锁好



6: 装入电池，并将电池盒装入锁体中盖上侧饰板，使用螺丝锁好



7: 安装扣板和扣盒

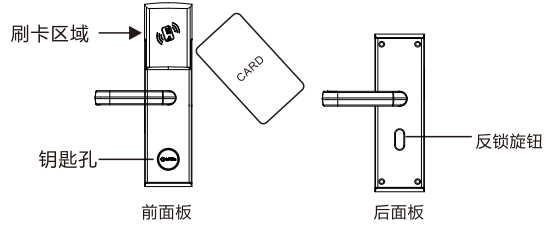


8：安装完成将前面板的钥匙盖打开，使用钥匙开门查看是否能正常开门，把手功能，反锁功能是否正常。如果不能正常开门/下压把手/反锁时，请检查锁头的安装是否正确，把手方轴和反锁旋钮方轴安装是否正确；

9：如上述步骤检查无问题，使用已经设置好的卡片刷前面板的显示屏区域查看是否能正常开门，如果能正常使用则门锁的安装到此结束。

三：产品使用方法

3-1：刷卡开门：使用卡片在刷卡区域轻触，会听到”嘀”提示音，刷卡区域亮蓝灯，此时下压把手即可开门。

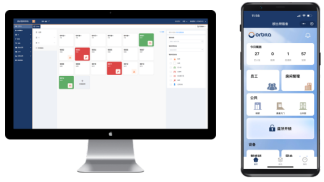


(注：卡片使用前需要通过配套的管理软件和发卡机进行发卡操作，具体操作方法请参见《欧比特酒店锁系统管理软件使用操作说明书》)

我们提供有欧比特酒店蓝牙联网锁系统PC管理端以及APP和微信小程序端对门锁进行管理和使用。

PC管理端：登录网址https://hotel.orbitaiot.com/， 账号和密码由供应商/代理商提供；

手机APP：可以在华为、荣耀、小米、OPPO、VIVO、苹果IOS市场及Googleplay等应用市场搜索“欧比特酒店管理”进行下载, 在微信搜索“欧比特酒店管理”进入小 程序。安卓/华为手机在浏览器上输入 www.gdorbita.com/APP/adm.apk下载安装包。



安卓手机扫码下载

微信扫码进入小程序

四：蓝牙锁的操作

4-1:蓝牙门锁的绑定

新安装的门锁默认是没有绑定蓝牙的，如果需要使用手机APP开锁，需要为房间绑定蓝牙门锁，需要使用欧比特酒店管理APP进行绑定操作。 APP可以在华为、荣耀、小米、OPPO、VIVO、苹果IOS市场及等应用市场“搜索“欧比特酒店管理”进行下载, 国外用户通过Googleplay应用市场进行下载，或使用手机浏览器扫描下方二维码下载（仅适用于安卓手机），下载安装完成后的图标如下图所示：

打开APP，使用门锁供应商提供的账号进行登录，如下图所示:





使用WEB管理端发组网卡

登录WEB管理端，在左边的菜单中选择“卡”->”设置卡”在右边的界面中选择“其他功能卡 ”，下拉选择”设置组网卡 “。将一张房卡放到发卡机上后点击”发卡”



房间绑定蓝牙锁

操作时请打开手机的位置和蓝牙功能，并且手机在需要绑定的门锁旁边

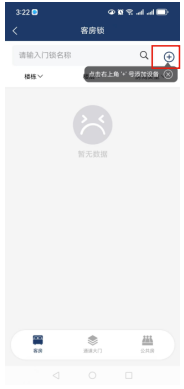
1:打开手机上的蓝牙和位置信息；



2:点击APP上的“智能锁”按钮



3:点击右上角“+”添加门锁



4:选择房间号，如201



5:在201的门锁上使用前面发的组网卡刷一次，门锁蓝灯常亮。设备搜索里会出现高亮显示的门锁，点击“+”即可为201绑定蓝牙锁





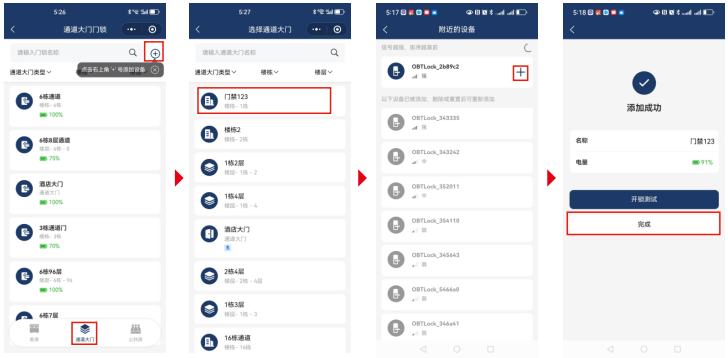
6:点击开锁测试检查门锁是否可以正常开启

添加蓝牙锁后会在WEB管理端的工作台界面上房间图标出现一把小锁图标，表示可以使用手机开锁，没有小锁图标的说明没有绑定蓝牙，不能使用手机开锁,只能通过发放房卡的方式开锁。根据上述步骤为每把锁逐一添加绑定。



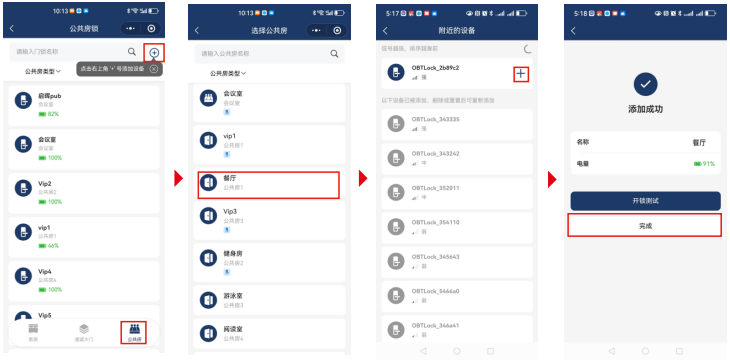
通道大门绑定蓝牙锁

点击底部“通道大门”按钮切换到通道大门门锁列表，点击右上角“+”号进入选择通道大门界面，点击需要绑定蓝牙锁的大门进入附近的设备界面，在需要绑定的蓝牙锁上面刷一次组网卡，在界面中会出现高亮显示的门锁，点击“+”按钮完成绑定。



公共房绑定蓝牙锁

点击底部“公共房”按钮切换到公共房锁列表，点击右上角“+”号进入选择公共房界面，点击需要绑定蓝牙锁的大门进入附近的设备界面，在需要绑定的蓝牙锁上面刷一次组网卡，在界面中会出现高亮显示的门锁，点击“+”按钮完成绑定。



4-2:蓝牙门锁的设置

点击“智能锁”在客房锁列表中的门锁可以查看已绑定的蓝牙锁，点击可查看开门记录、更新门锁电量、更新门锁密钥、校准门锁时间、挂失房卡、设备OTA等。





（操作时需打开手机蓝牙和位置功能，并且手机在门锁旁边）

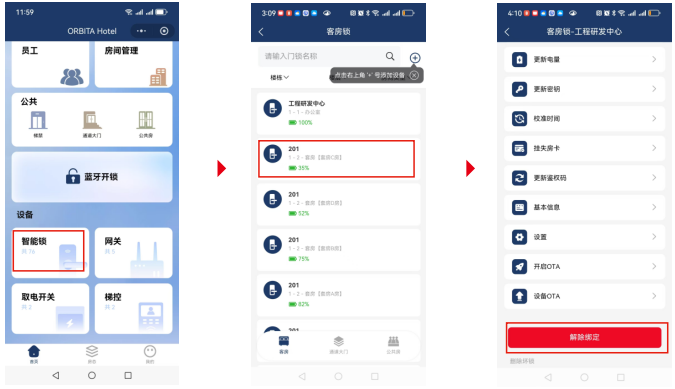
- 查看该锁的开门记录，包括钥匙、卡、蓝牙开门
- 更新和查看门锁的电量
- 更新门锁密钥
- 校准门锁时钟，以服务器时间为准，非手机时间
- 针对已发放的员工卡的挂失
- 更新酒店的鉴权码信息
- 查看门锁的信息
- 门锁设置“应急状态”、“封闭状态”以及“门锁组网”
- 开启门锁OTA功能
- 解绑蓝牙门锁（在房间为非入住状态下操作）
- 删除坏锁（在房间为非入住状态下操作）

当门锁出故障，无法通过正常操作解除绑定可以使用该功能强制删除解绑。

五：门锁解绑/初始化

通过“解除绑定”功能初始化门锁

在手机APP管理端中操作，确保手机的蓝牙和位置功能打开且在需要解除绑定的门锁旁边。点击“智能锁”在客房锁列表中选择需要解绑的房间号，进入详情界面。点击底部的“解除绑定”按钮进行解绑。解绑后该门锁的房间信息及绑定信息将清除，可以为该锁重新绑定其他房间。



六：产品日常维护和保养

请勿让锁面与腐蚀性液体接触，以免破坏锁面的镀层；
请勿在锁把手上悬挂重物，以免造成把手错位或磨损；
门锁发出欠压警报时，请及时更换电池，更换时注意电池的±极；
清理门锁灰尘时使用清水擦拭并用干毛巾擦干，切勿使用其他有腐蚀性的清洗剂；
如遇锁体转动不流畅，请联系客服获取帮助，切勿自行拆解处理问题；
请注意妥善保管钥匙，以备不时之需；
门锁建议半年或一年检查一次，避免门锁螺丝、把手松动影响门锁正常使用。

七：使用常见问题

Q 红灯闪烁二次并发出二声哔哔声，表明此卡是其他房间门卡，或用维修卡开门时超过了规定的开门次数。
A 用正确的客人卡开门或重新发新的维修卡。
Q 红灯闪烁三次并发出三声哔哔声，表明此卡的时间与门锁的时间不匹配。
A 客人卡过期，重新发新的卡或更新门锁时间。
Q 红灯闪烁四次并发出四声哔哔声，表明此门锁还未授权。
A 发设置卡授权此门锁。
Q 红灯闪烁五次并发出五声哔哔声，表明此卡已被挂失。
A 如果之前的被挂失则无法使用，使用新卡。
Q 红灯闪烁六次并发出六声哔哔声，表明此门被反锁。
A 门锁被反锁后，只有客人卡和总控卡才能开门。
Q 红灯闪烁七次并发出七声哔哔声，表明此锁被封闭卡限开。
A 在这种情况下，只有总控卡能开此锁或用封闭卡再刷一次解限。
Q 红灯闪烁八次并发出八声哔哔声，表明此锁被来自其他系统的设置卡授权。
A 如果不知道密码，只能强制授权此锁。
Q 每次刷员工卡开锁后，门锁出现红灯闪烁伴随三声哔哔哔警报音。
A 表明该门锁电量低触发了低电量警报，需要及时更换电池。
Q 刷设置卡或组网卡或初始化卡时门锁红灯闪烁两次并响2次哔哔声。
A 表明该门锁已绑定蓝牙。