广东欧比特科技有限公司
0752-3633501 www.orbitatech.com

# 欧比特酒店蓝牙联网锁
# 系统管理端APP操作说明

安卓手机使用手机浏览器扫码下载
酒店管理端APP

安卓手机使用手机浏览器
输入下面地址进行下载酒店管理端APP

www.gdorbita.com/app/adm.apk

## 欧比特蓝牙联网锁系统介绍

欧比特蓝牙联网锁系统采用物联网（Internet of Things，IoT）技术，通过客房管理系统平台远程授权开锁信息，允许酒店宾客使用手机APP来开锁和进入客房，无需传统的物理钥匙或磁卡。

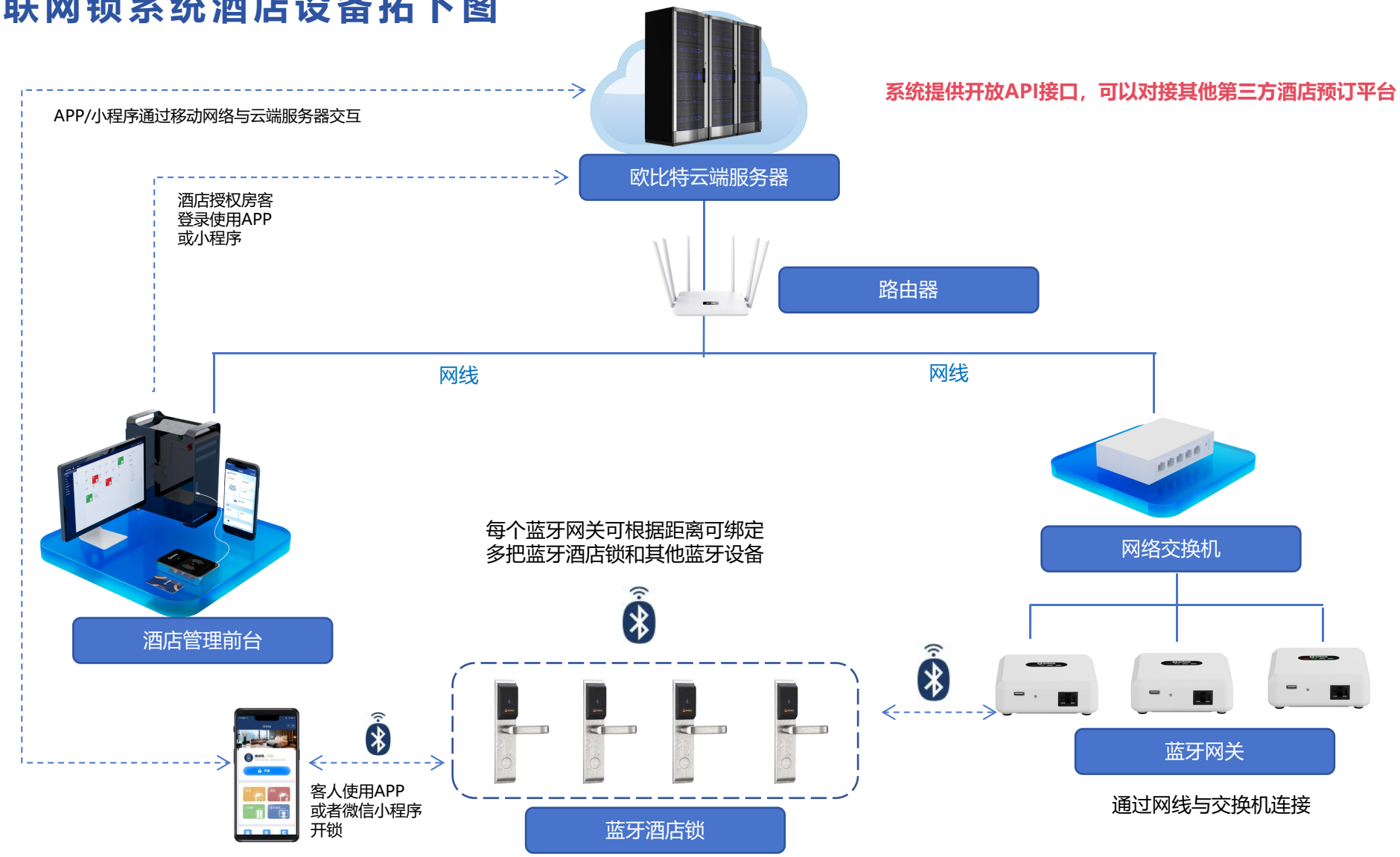
这种联网型智能锁系统已经成为当下酒店业的一项重要技术创新，为客人提供更加便捷、安全和智能化的住宿体验。

**开锁方式：卡片、手机APP、微信小程序**

**使用场景：酒店、公寓、出租房**



# 欧比特蓝牙联网锁系统酒店设备拓卜图

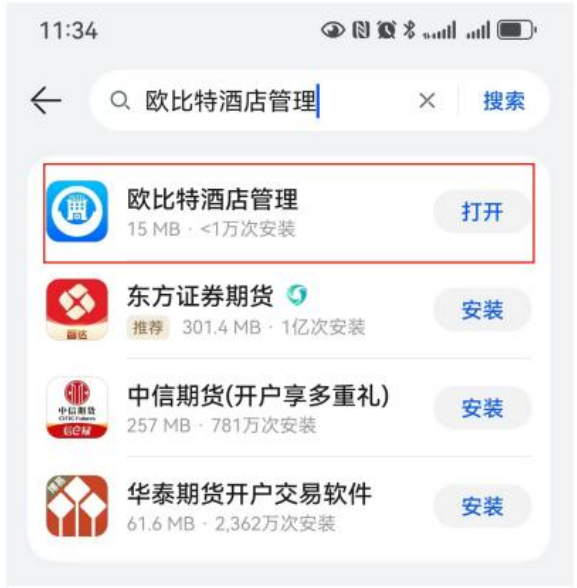


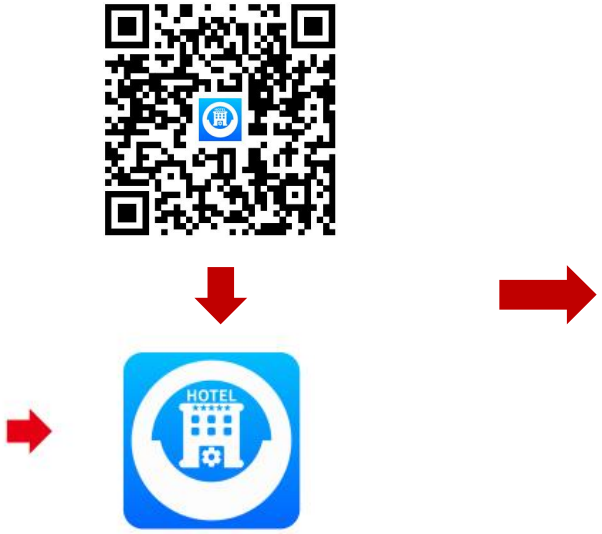
## 概述：

欧比特酒店蓝牙系统是一款适用于酒店、公寓，是一款智能化酒店管理软件。该系统由酒店管理端和宾客端组成。其中酒店管理端有房间、员工、智能硬件管控和便捷入住等多种实用功能，全方位解决酒店管理中遇到的各类问题，提高管理效率，是酒店、公寓实现智能化管理的最佳选择。

## APP下载：

可以在华为、荣耀、小米、OPPO、VIVO、苹果IOS市场及等应用市场“搜索“欧比特酒店管理”进行下载，国外用户通过Googleplay应用市场进行下载，或使用手机浏览器扫描下方二维码下载（仅适用于安卓手机），下载安装完成后的图标如下图所示：






## 微信小程序：

酒店管理端除了下载APP应用程序进行管理外，也可以通过登录微信小程序进行管理，界面和功能与APP一致。在微信搜索“欧比特酒店管理”进行登录，或者使用微信扫码进入小程序，如下图所示：



# 01

# 登录与使用

点击图标打开APP/进入小程序，勾选“同意用户与隐私政策”，使用账号/手机/邮箱 + 密码 进行登录使用，如下图所示：（注：管理员账号和密码由管理方或代理商提供，手机号码和邮箱为管理方或代理商录入，其他酒店员工的登录账号和密码信息由酒店管理员在WEB管理端或APP管理端创建）



02

# APP首界面功能介绍

# 欧比特酒店蓝牙联网锁系统APP管理端操作说明




查看酒店内部发送的消息通知

酒店房间概览

**员工和岗位管理**

新增、修改、删除员工/岗位，授权岗位APP权限

**酒店房间管理**

可以新增、修改、删除房间信息，修改房态和退房操作

**梯禁使用**

操控已获得授权使用的梯禁

**公共房管理**

可以新增、修改、删除公共房，查看或绑定公共房蓝牙锁

**通道大门管理**

新增、修改、删除通道大门，绑定大门蓝牙锁

**开锁** 可以开启经过授权的蓝牙门锁

**蓝牙锁管理**

管理蓝牙门锁，绑定、解绑蓝牙锁，校准门锁时间、查看开锁记录、更新门锁信息、OTA门锁

**网关管理** 查看和管理所有已组网蓝牙网关，网关组网和退网，在网关中添加和删除蓝牙门锁

**账号信息** 查看和管理此账号信息，进行密码修改，退出登录操作

**房态查看** 查看、修改和删除房间，更改房态，查看和绑定蓝牙锁




**取电开关管理**

客房、公共房取电开关的绑定、解绑和管理

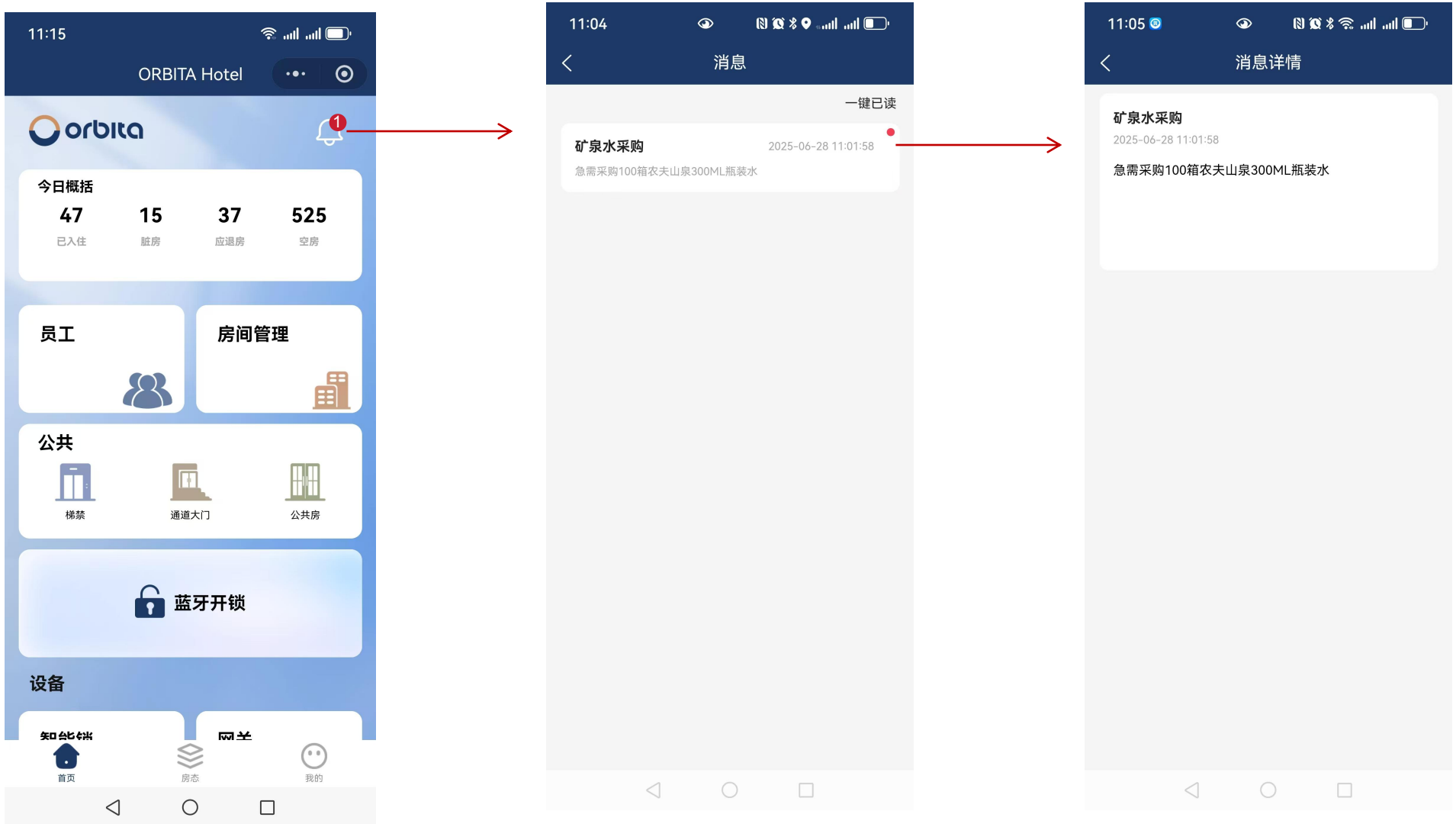
**梯控管理**

梯控设备的绑定、解绑和管理

# 03

# 消息通知

点击右上角“小铃铛”图标，可以查看公司内部员工发送的消息，如下图所示：



# 04

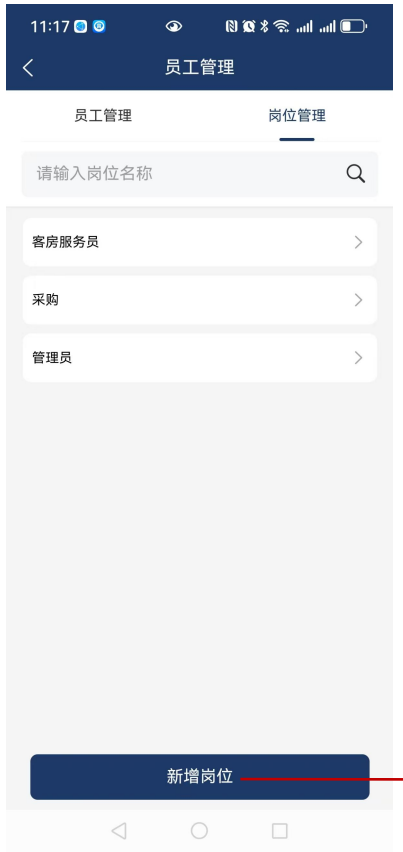
# 员工管理

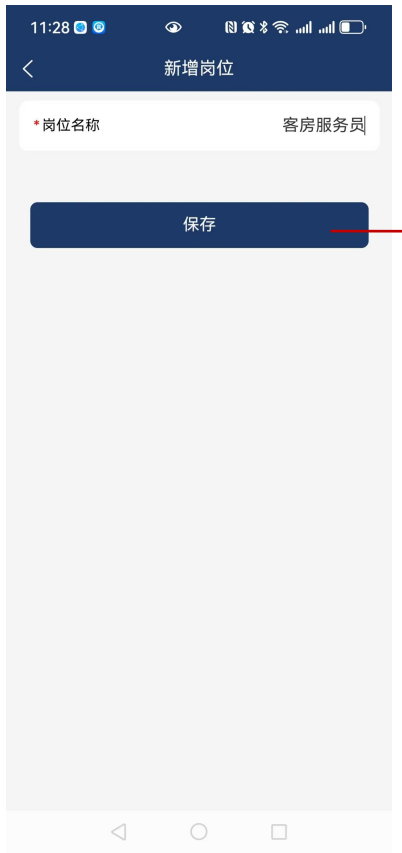
**操作顺序： 创建岗位 -> 设置岗位APP权限 -> 创建员工 -> 为员工赋予岗位**

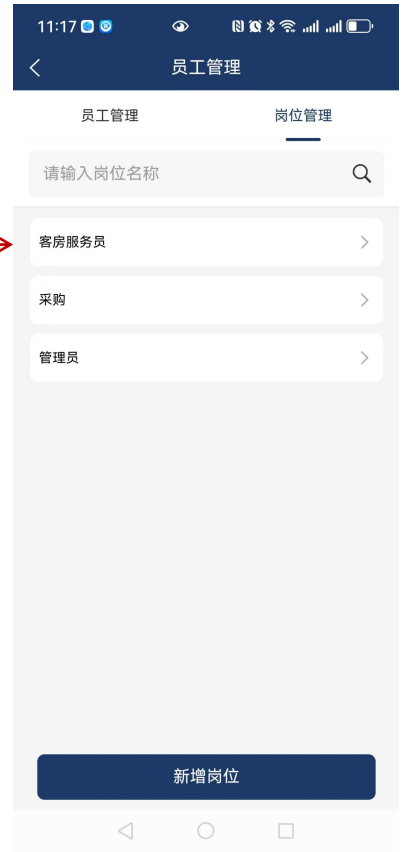
# 04 创建岗位

点击员工图标进入员工管理列表，切换到岗位管理界面，点击“新增岗位”按钮，填写岗位名称点击“保存”按钮完成创建



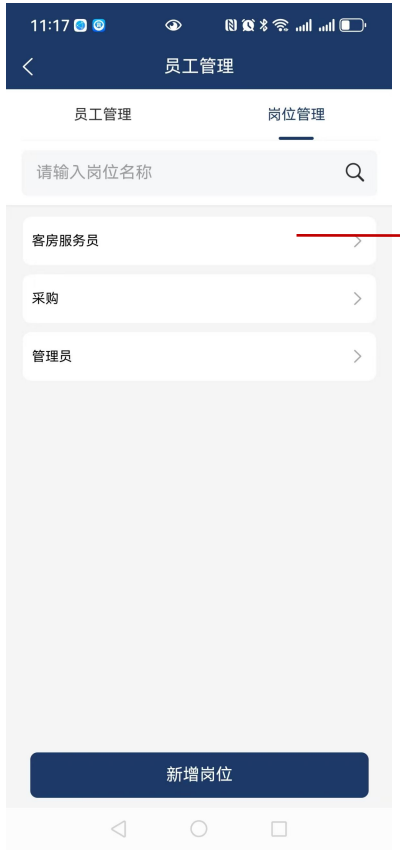



# 04 岗位修改和删除

1：修改——在“岗位管理”界面点击某个岗位可以修改岗位的名称，修改岗位的授权，点击“保存”按钮完成修改；

2：删除——点击“删除岗位”，可以将该岗位删除。（如果该岗位赋予了某个员工，需要将员工的岗位撤销后才能删除）









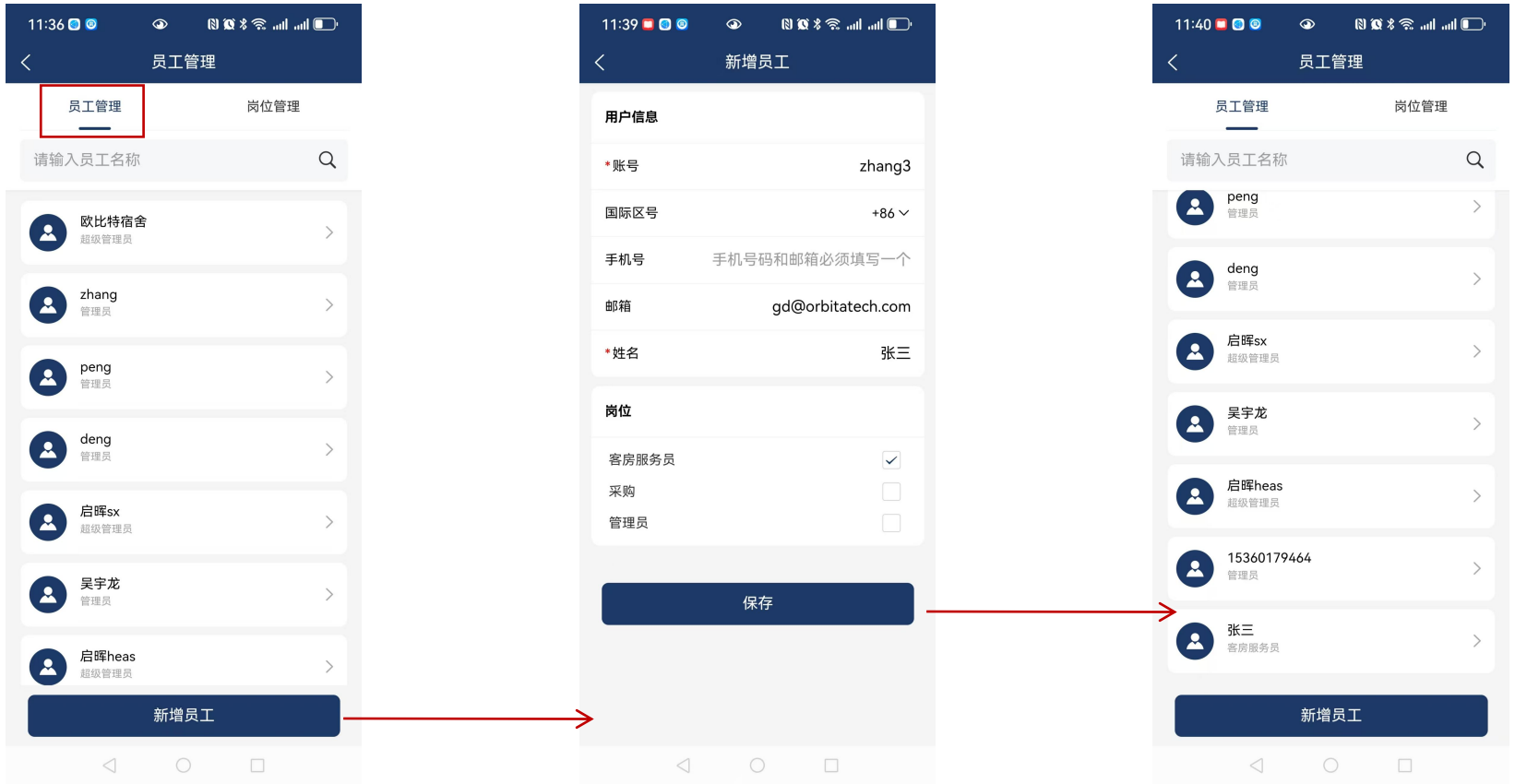
# 04 设置岗位APP权限

在岗位列表中点击某个岗位，勾选需要赋予岗位的管理权限，点击“蓝牙开锁权限”按钮赋予相应的开锁权限，点击“保存”按钮完成设置。



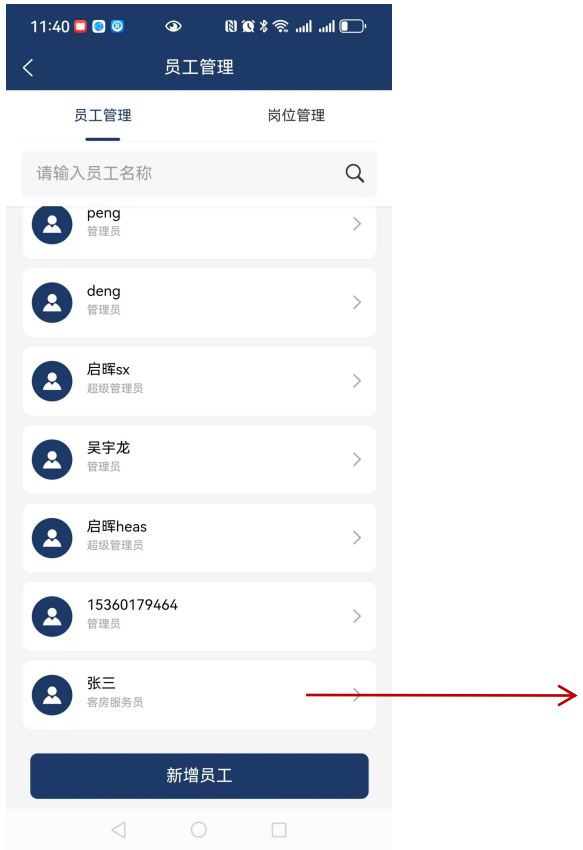
# 04 创建员工

切换到“员工管理”列表，点击“新增员工”按钮，填写员工账号信息，勾选岗位后点击“保存”按钮完成创建。



# 04 修改和删除员工

1：修改——在“员工管理”列表中点击某个员工进入“员工详情”界面，可以在这里修改员工信息，点击“保存”按钮完成修改。
2：删除——点击“保存按钮”下方的删除员工可以删除该员工。












05

# 房间管理

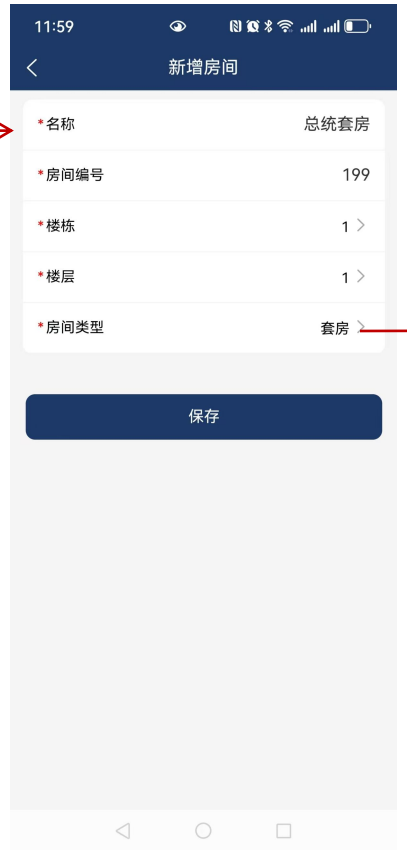
# 05 新增房间

点击“房间管理”在房间列表界面点击右上角“+”按钮新增房间，填写相关信息点击“保存”按钮完成；













**新增房型**

选择房型时，在房型列表中通过点击“新增房型”按钮创建新的房型



# 05 为房间绑定蓝牙锁（门锁未连接网关时，操作需打开手机位置和蓝牙功能，并确保手机在门锁旁边）

在“房间管理”列表界面点击某个没有小锁图标的房间进入“房间详情”界面，点击“门锁信息”下面的“+”按钮，进入设备搜索界面，使用WEB管理端发放一张组网卡，使用组网卡在房间的门锁上刷一次，门锁指示灯闪烁进入组网模式。设备搜索界面出现一个高亮显示的门锁，点击“+”按钮进行绑定。点击“开锁测试”可以开锁。（此方法适用所有未绑定蓝牙锁的房间、通道门、公共房）















# 05 查看、修改和删除房间

在房间管理列表中点击某个房间可以查看和编辑该房间信息，可以修改房间名称，更改房态，查看绑定的门锁信息，查看房间入住详情等也可以删除该房间。







删除该房间

修改房间名称

更改房间状态

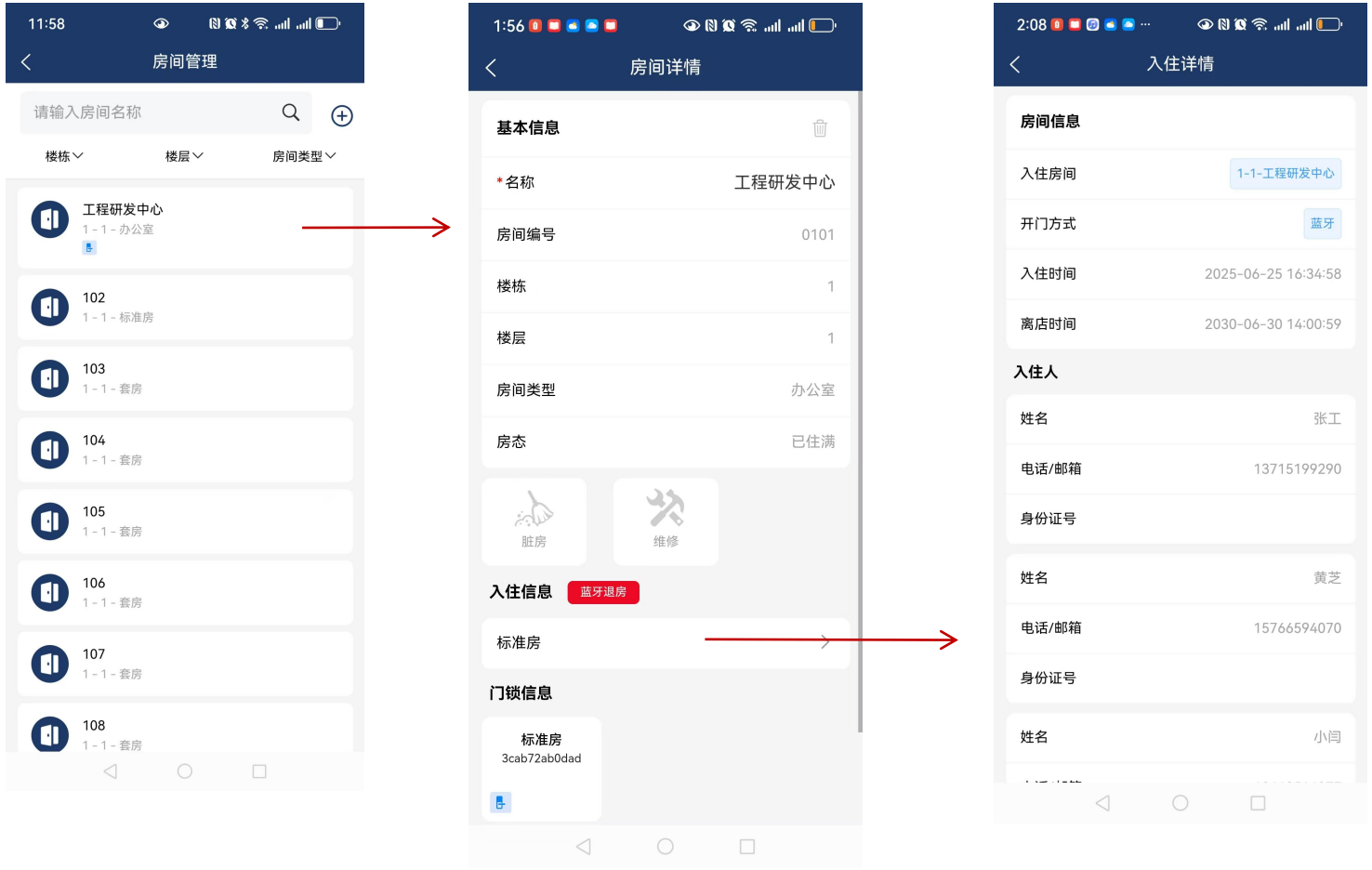
使用APP进行退房操作（未使用网关组网时需打开手机蓝牙和位置功能，并且手机在门锁附近5米内）

查看入住详情

查看绑定的门锁信息及管理该门锁（如果未绑定门锁则进入绑定门锁设备搜索界面）

# 05 查看房间入住详情

入住详情可以查看入住的时间，入住人的信息。



# 05 查看房间门锁信息

点击门锁信息可以查看房间绑定的蓝牙锁信息，可以查看门锁开门记录，门锁电量、校准门锁时间等信息。也可以将门锁解绑、删除。










部分操作需要使用手机连接门锁，需要打开手机的蓝牙和位置功能，并让手机在门锁旁边5米内进行操作,如果门锁已经连接了网关，可以远程查看和操作

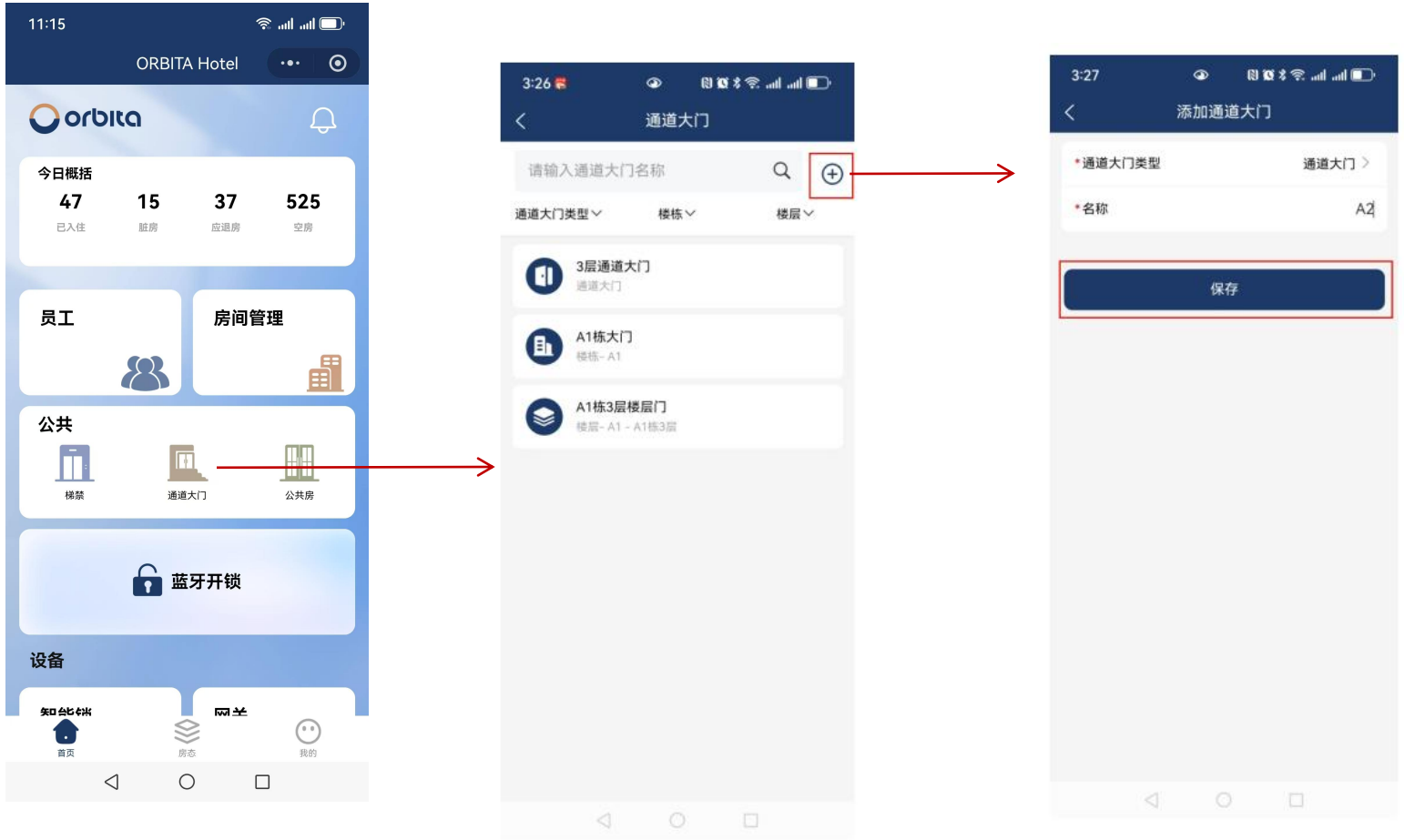
解绑蓝牙锁

06

# 通道大门

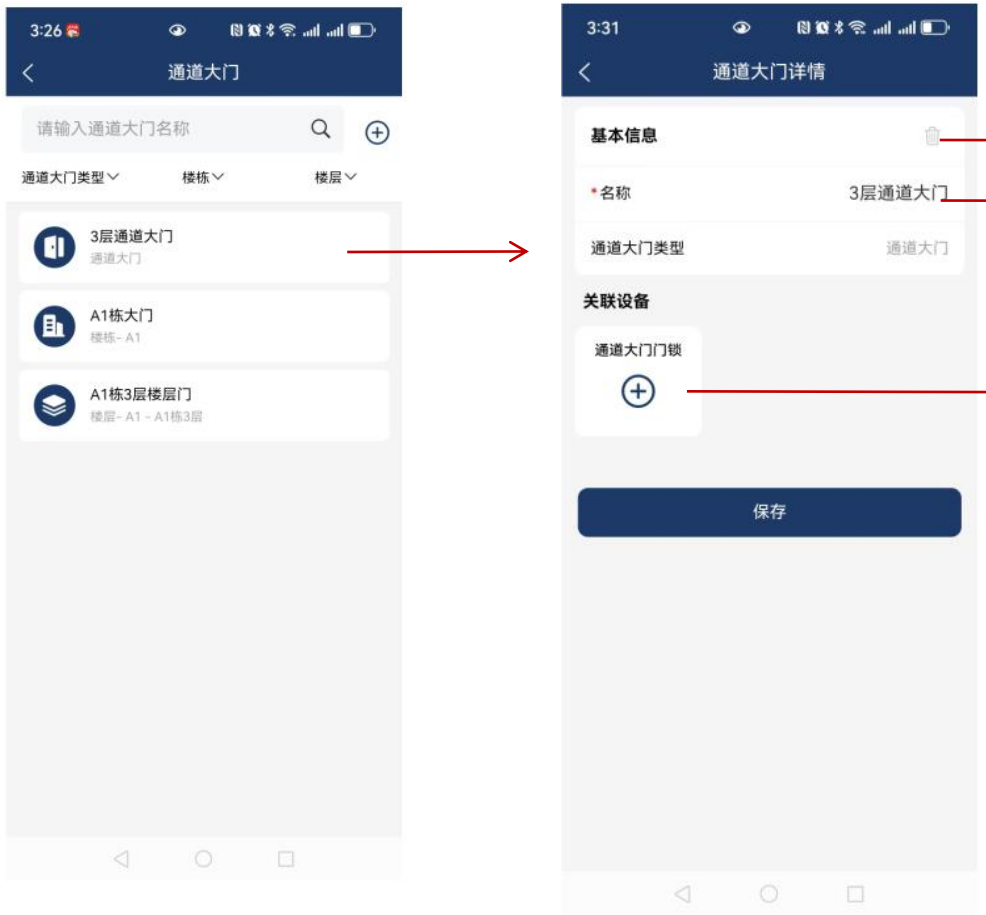
# 06 新增通道大门

点击 “通道大门”，在通道大门列表中点击右上角 “+” 按钮新增通道大门，选择通道大门类型及填写名称，点击 “保存” 按钮完成新增。



# 06 修改和删除通道大门

在通道大门列表中点击某个通道大门，可以查看通道门信息以及进行删除、修改、绑定蓝牙门锁、查看绑定的门锁信息等操作。




删除该通道大门

修改通道大门名称

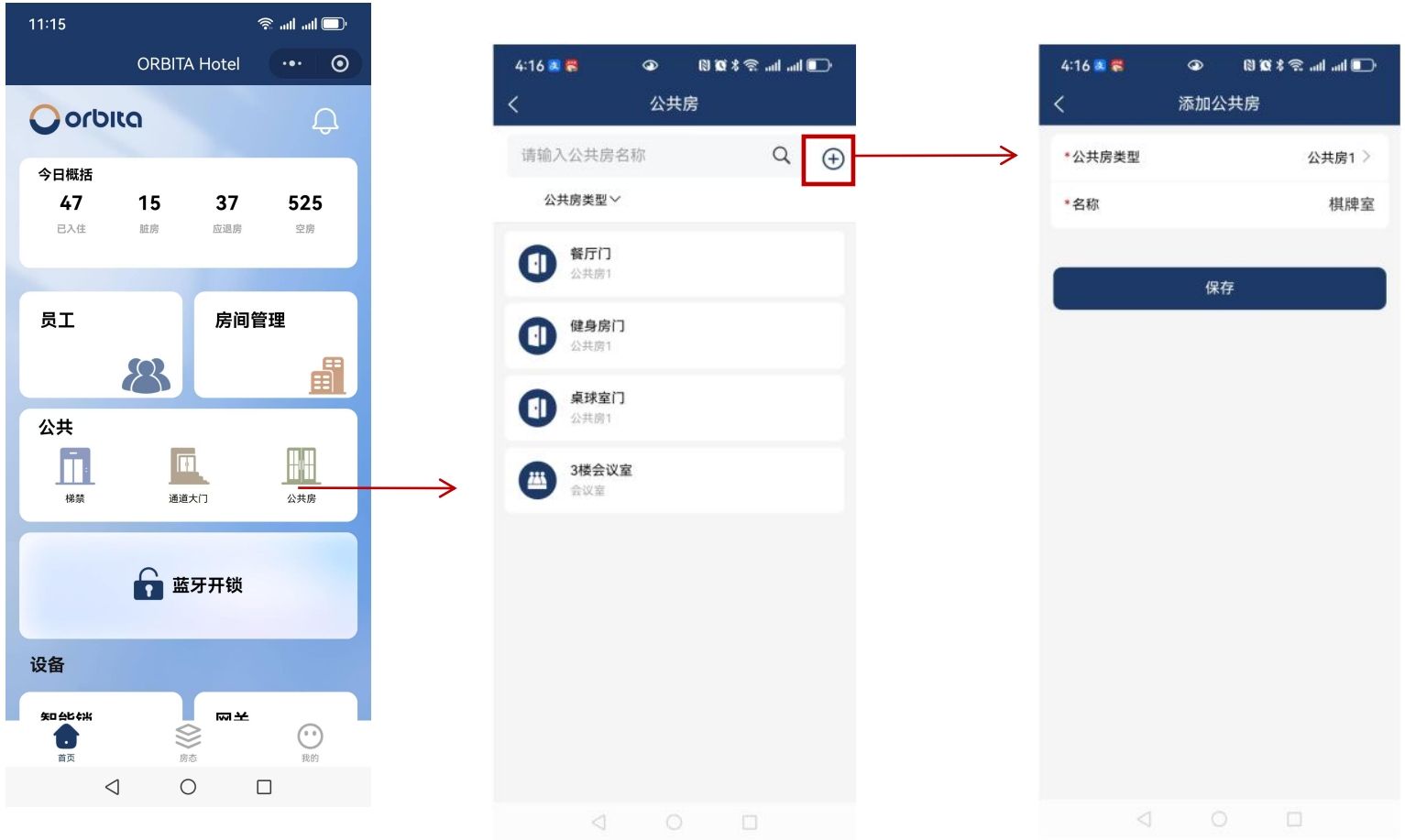
为通道门添加蓝牙门锁 或 查看已经添加的蓝牙门锁信息

07

# 公共房

# 06 新增通公共房

点击 “公共房”，在通道大门列表中点击右上角 “+” 按钮新增公共房，选择公共房类型及填写名称，点击 “保存” 按钮完成新增。



# 07 修改和删除公共房

在公共房列表中点击某个公共房，可以查看公共房信息，对其进行修改、删除、绑定蓝牙门锁、查看绑定的门锁信息等操作。







删除该公共房

修改公共房名称

为公共房添加蓝牙门锁 或 查看已经添加的蓝牙门锁信息

# 08 蓝牙梯禁（MFR-311C）

# 08 蓝牙梯禁的使用

点击 “梯禁”，在新界面中点击按钮操控使用某栋楼的梯禁。



# 08 蓝牙梯禁的使用

点击 “梯禁”，在新界面中点击按钮操控使用某栋楼的梯禁。



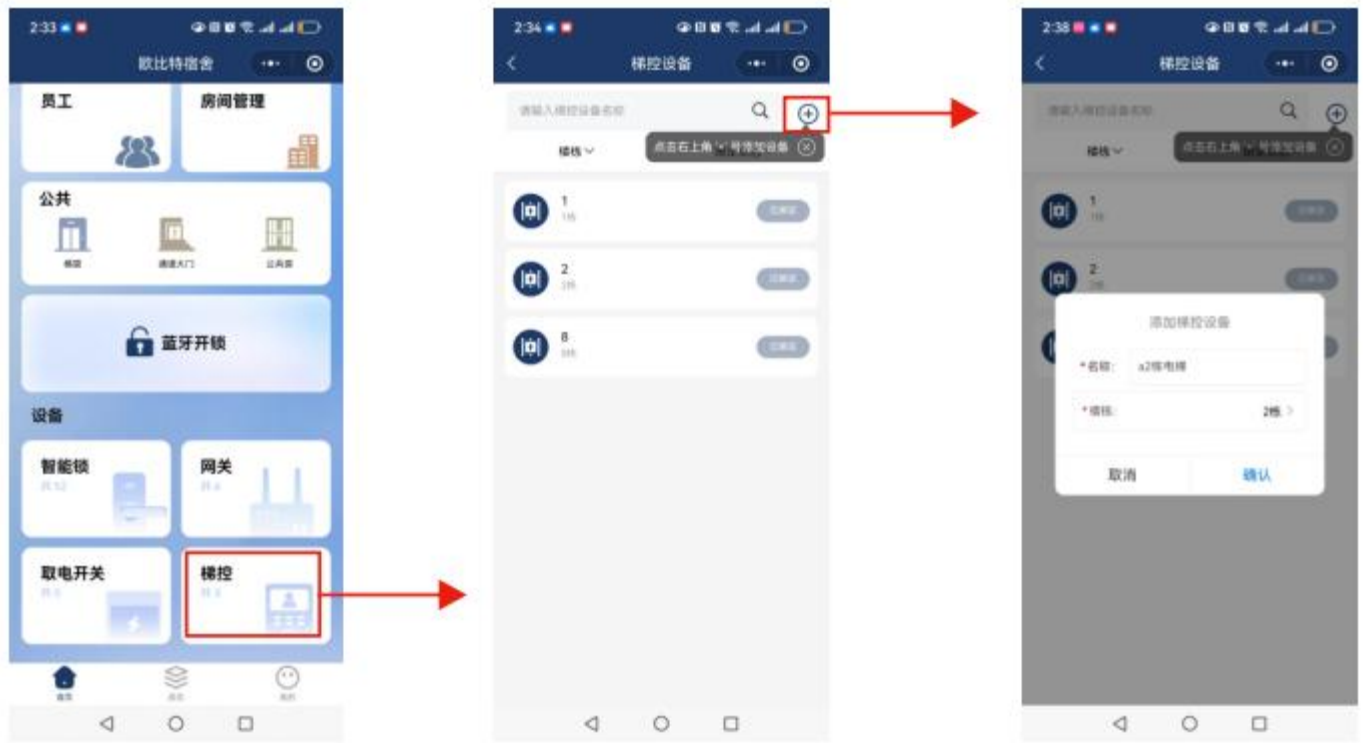
# 08 蓝牙梯禁的绑定

前提条件:下载并使用有管理权限的账号登录“欧比特酒店管理”APP或微信小程序。(新建和分配账号管理权限请参考欧比特酒店蓝牙联网锁系统PC端的使用说明)手机/小程序登录后的界面如下图所示:(现在以将门禁绑定到餐厅的公共房上为示例)，在操作前请先将手机的位置和蓝牙功能打开，并且保持手机在电梯读卡器旁边。

1:点击APP首界面上的梯控”进入选择房间界面

2:在“梯控设备”界面上点击“+”按钮添加设备;

3:填写梯控名称以及选好楼栋，点击“确定”

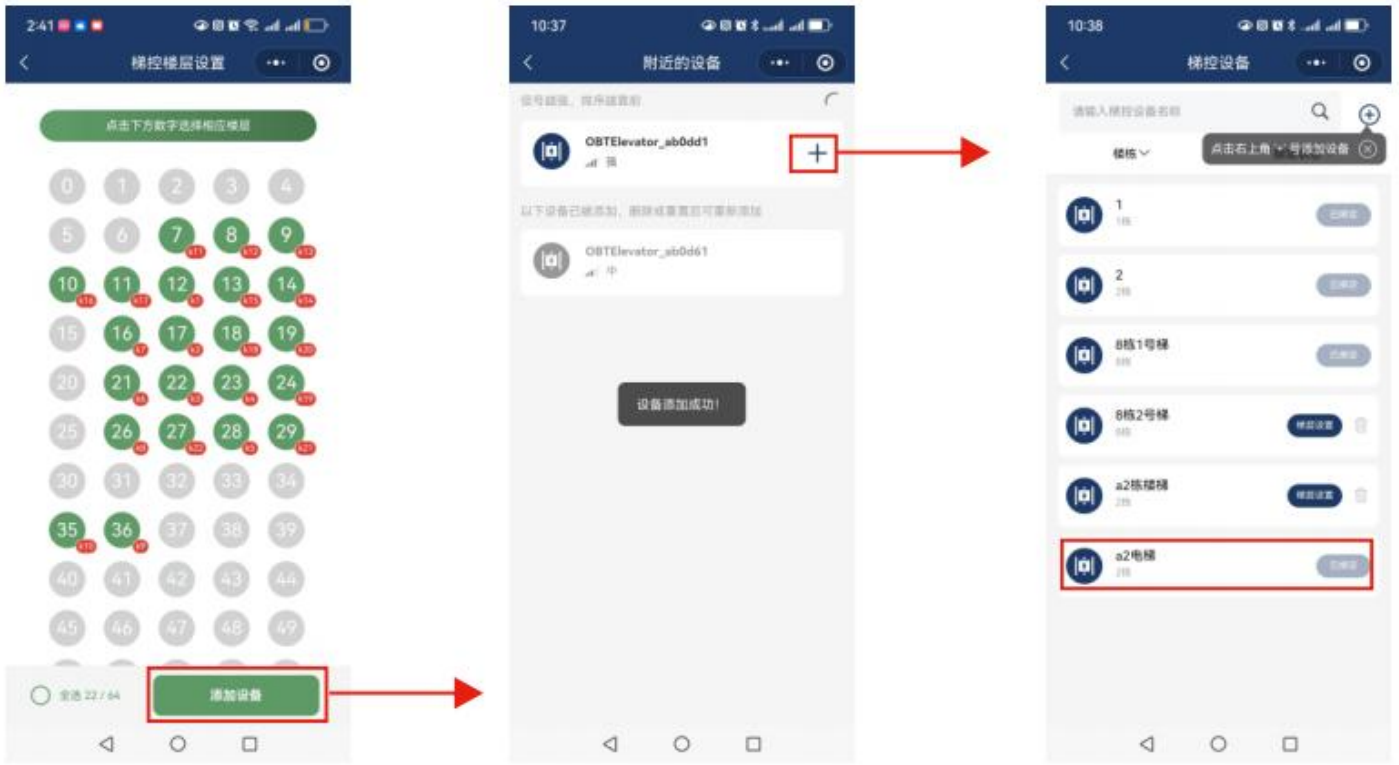


# 08 蓝牙梯禁的绑定

4:在梯控楼层设置界面中点选授权可到达的楼层;点击“添加设备”按钮进入附近的设备”界面

5:使用组网卡在电梯读卡器上刷一次进入组网状态，“附近的设备”界面会出现一个高亮显示的设备，店家“+”按钮进行绑定;

6:设备添加成功后，会在梯控设备列表中看到“a2电梯”已经绑定



# 08 授权房客蓝牙操控电梯权限

房客只有在获得酒店授权后才能使用手机登录“欧比特酒店宾客”APP/小程序操控电梯到达授权的楼层.。

**第一步**：为房客办理入住在PC端管理平台将鼠标放在空房间点击鼠标左键在弹出的菜单中点击“办理入住”，如下图所示:

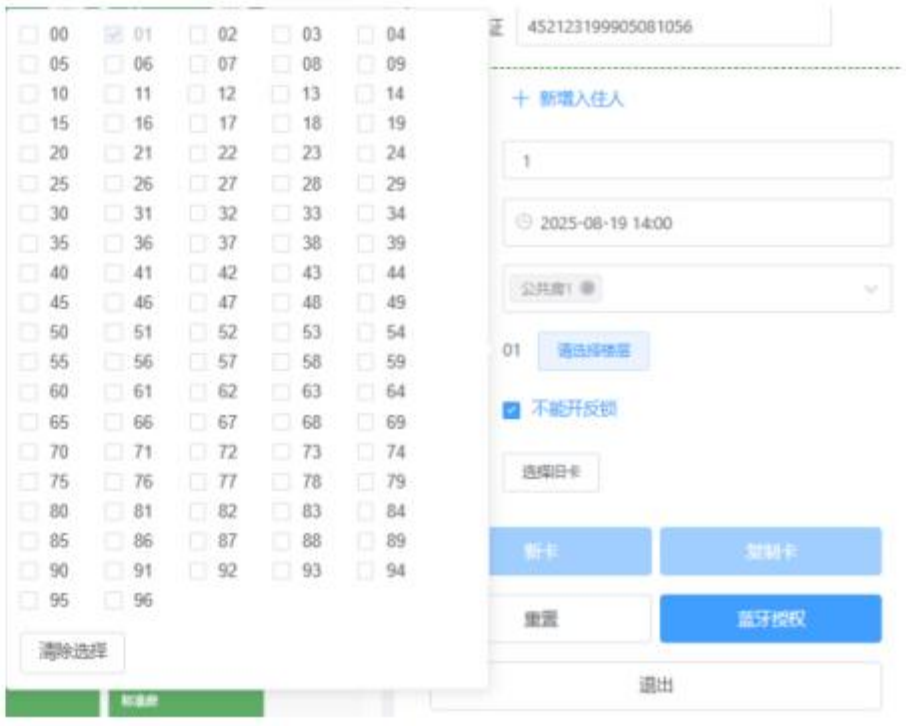





# 08 授权房客蓝牙操控电梯权限

在右侧弹出的界面中填写入住人的信息如:姓名、手机、邮箱、身份证等，勾选蓝牙开锁。(房客使用手机号/邮箱登录宾客端APP/小程序)。点击“请选择楼层”按钮勾选授权给房客到达的楼层，点击“蓝牙授权按钮完成办理入住及梯控授权操作。这样房客通过宾客端的APP就可以操控电梯到已授权的楼层。



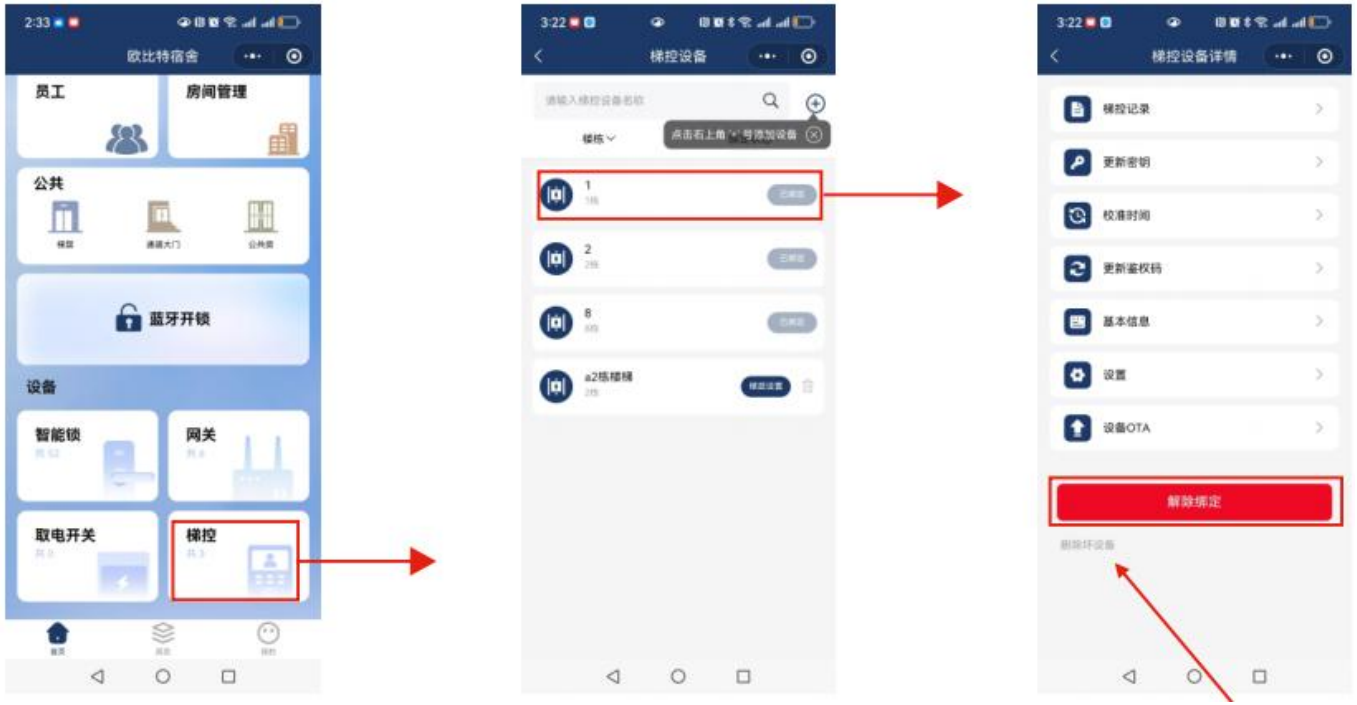
# 08 解绑蓝牙梯控

**第一种方法**:使用“欧比特酒店管理”APP/小程序端进行解绑在操作前请先将手机的位置和蓝牙功能打开，并且保持手机在门禁读卡器旁边。

1:点击APP首界面上的“梯控”进入梯控设备列表;

2:在“梯控设备”界面上点击需要解绑的梯控进入“梯控“设备详情界面

3:点击“解除绑定”按钮进行解绑;




(*当梯控读卡器出现故障或损坏无法正常解除绑定时，可以点击第3步中“解除绑定”按钮下的“删除坏设备”进行强制解绑删除。)

# 08 解绑蓝牙梯控

**第二种方法:** 通过初始化蓝牙梯控读卡器进行强制解绑。



09

# 蓝牙开锁

# 09 蓝牙开锁（门锁未连接网关时，操作请打开手机的位置和蓝牙功能，并且手机在门锁旁边，已连接网关的门锁则可以远程开锁）

点击 “蓝牙开锁” 按钮进入蓝牙权限列表，这里将列出所有有权开锁的房间, 没有开锁权限的房间将不会在房间列表中显示。

点击某房间后面的 “蓝牙开锁” 绿色图标可以开启该房间的蓝牙锁。（通过点击底部的 “通道大门”，“公共房” 开启相应的通道门和公共房门锁）













已连接网关

已绑定取电开关

# 10

# 智能锁管理

# 10 智能锁管理（未连接网关时，操作请打开手机的位置和蓝牙功能，并且手机在门锁旁边）

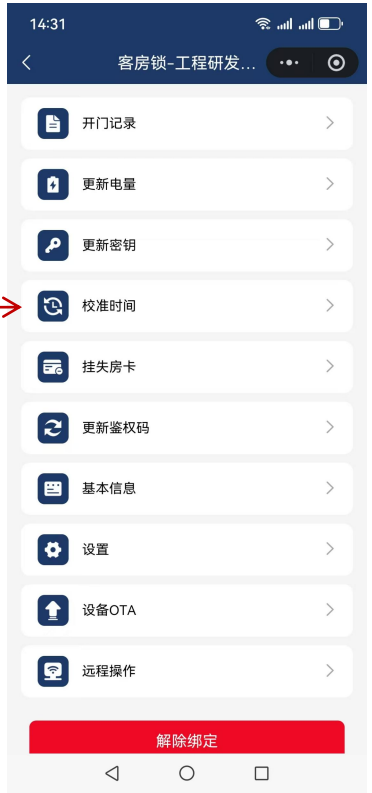
点击 “智能锁” 进入客房锁列表，可以在列表中查看房间/通道大门/公共门的门锁信息，添加绑定智能锁







绑定蓝牙锁




切换到通道大门、公共房门锁列表

# 10 绑定蓝牙锁（操作时请打开手机的位置和蓝牙功能，并且手机在门锁旁边）

点击 “智能锁” 进入客房锁列表，点击右上角 “+” 按钮进入“选择房间”界面，选择需要绑定蓝牙锁的房间，进入蓝牙锁搜索界面，在需要绑定的门锁上使用组网卡刷一次，门锁蓝灯常闪，说明进入组网模式。点击APP附近的设备界面上高亮显示门锁的 “+”按钮进行添加。点击“开锁测试”能正常开锁，到此蓝牙锁绑定完成。按此方法为其他房间或通道门、公共房逐一绑定蓝牙锁。



# 10 蓝牙锁设置（操作时请打开手机的位置和蓝牙功能，并且手机在门锁旁边）

在 “客房锁” 列表中点击某个锁，可以查看该锁的信息，并对门锁进行各种操作，如下图所示










- 开门记录 → 查看该锁的开门记录，包括钥匙、卡、蓝牙开门
- 更新电量 → 更新和查看门锁的电量
- 更新密钥 → 更新门锁密钥
- 校准时间 → 校准门锁时钟，以服务器时间为准，非手机时间
- 挂失房卡 → 针对已发放的员工卡的挂失
- 更新鉴权码 → 查看门锁的鉴权码信息
- 基本信息 → 查看门锁的信息
- 设置 → 门锁设置“应急状态”、“封闭状态”、取电开关联动设置以及“门锁组网”
- 设备OTA → 门锁OTA功能

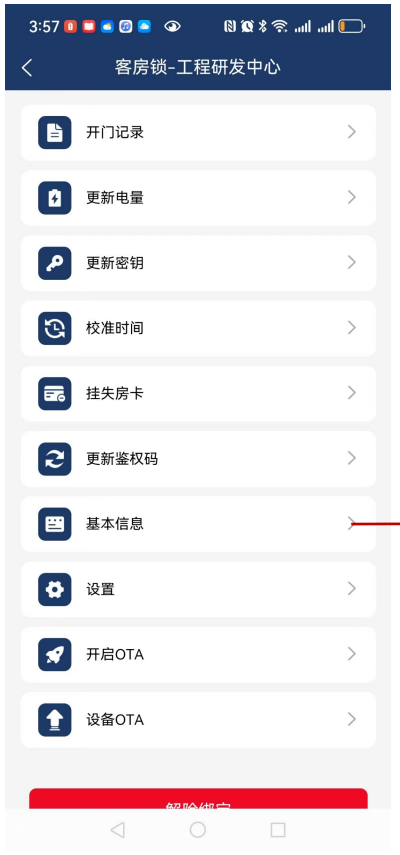
# 10 查看蓝牙锁信息（操作时请打开手机的位置和蓝牙功能，并且手机在门锁旁边）

在 “客房锁” 列表中点击某个锁，点击 “基本信息” 可以查看门锁的信息，如房名、房间类型、MAC地址、电量、软件和硬件版本等，进入该界面时会自动同步更新门锁信息。













查看门锁是否反锁

查看门锁的时间

# 10 解绑蓝牙锁和删除坏锁（操作时请打开手机的位置和蓝牙功能，并且手机在门锁旁边）

在 “客房锁” 列表中点击某个锁，进入门锁详情界面，在房间为非入住的情况下点击“解除绑定”按钮进行蓝牙锁解绑；

在房间非入住状态下，如无法正常解绑时，点击“删除坏锁”强行解绑。










解绑蓝牙锁（在房间为非入住状态下操作）

删除坏锁（当门锁出故障，无法通过正常操作解除绑定可以使用该功能强制删除解绑。在房间为非入住状态下操作）

11

# 网关管理

蓝牙设备通过网关连接进行组网/退网，网关连接门锁和蓝牙设备，
酒店可以通过PC和APP管理端进行远程操控和管理门锁等蓝牙设备

# 10 GW06有线网关添加 (网关上电后30秒内可以添加，超过30秒后不能添加，需要重新上电)

①：点击首页的“网关”按钮，进入网关列表,可以看到已经组网的网关；

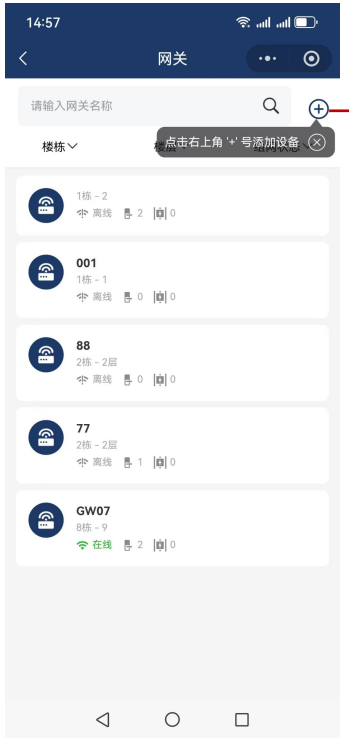
②: 点击右上角“+”进行网关添加；

③：在弹出的页面中填写网关名称“001”以及选择好楼栋和楼层，默认使用DHCP即自动IP分配模式，也可将其关闭后，手动填写网关的IP地址。最后点击确定进行网关组网。







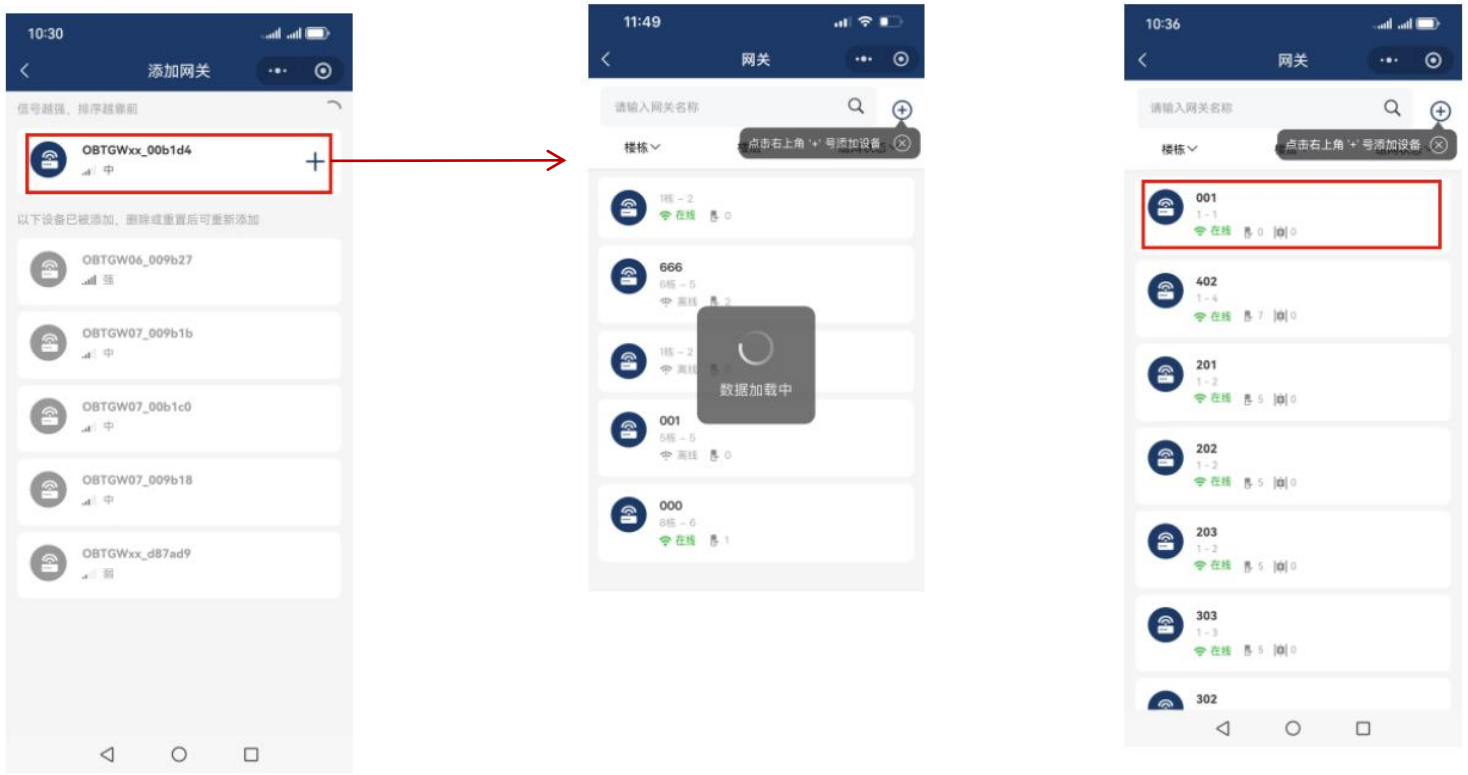





# 10 GW06有线网关添加 (网关上电后30秒内可以添加，超过30秒后不能添加，需要重新上电)

④：在网关搜索界面会出现一个高亮显示的网关设备，点击其后面的 “+”按钮进行添加。

⑤：添加成功后在网关列表界面下拉刷新几秒后可以看到刚刚添加001 网关出现在列表中，并处于在线状态，小锁图标旁边的数字0表示该网关有0把蓝牙门锁连接。



# 10 GW06有线网关添加蓝牙设备 (如蓝牙门锁、蓝牙门禁、蓝牙梯控、蓝牙取电开关等)

①：在APP首页点击“网关”按钮进入已组网的网关列表。

②：在网关列表界面中点击需要添加门锁的网关，进入网关设备详情。

③：在详情界面中点击“一键组网”按钮。

④：在一键组网界面中点击底部的“添加设备”（设备可以是客房门锁、 通道门锁、公房房门锁、梯控等蓝牙设备）。

⑤：在添加设备界面点选需要添加的设备，可以多选，最多添加12个设备，选择完成后点击底部“确认”按钮,在列表中可以看到001设备 处于待组网状态 。

⑥：点击底部“一键组网”按钮进行组网，列表中的设备状态变为绿色 “组网中”状态，等待2-3秒后状态变为“组网成功”。





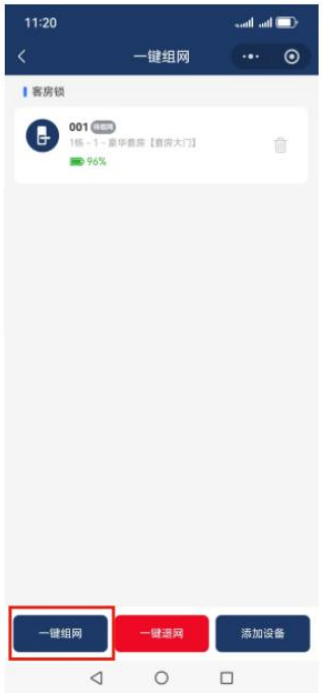








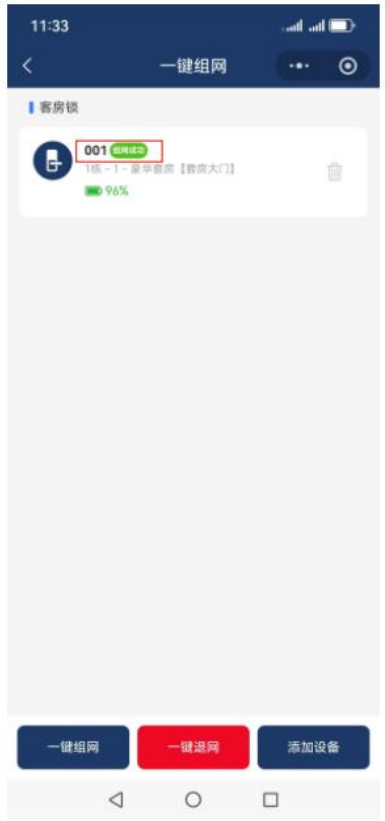


# 10 GW06有线网关添加蓝牙设备 (如蓝牙门锁、蓝牙门禁、蓝牙梯控、蓝牙取电开关等)

⑦：门锁与网关组网成功后，门锁状态变成“组网成功 ” 。

⑧：返回网关列表可以看到001网关下的小锁图标数字为1，表示该网关下 有1把蓝牙门锁连接;







蓝牙设备通过蓝牙网关组网后，酒店就可以通过PC管理端及APP管理端对设备进行远程操控和管理。

详细说明请参阅

《GW-06蓝牙网关说明书》

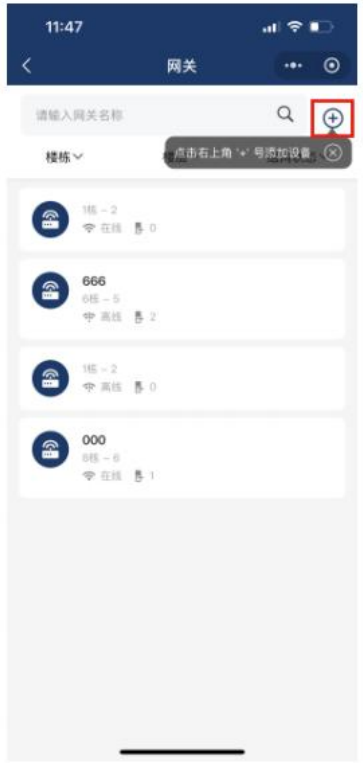
# 10 GW07无线网关添加 (网关上电后30秒内可以添加，超过30秒后不能添加，需要重新上电)

1：点击首页的“网关”按钮，进入网关列表，

2：点击右上角“+”进行网关添加;

3：在弹出的页面中点击GW07(WiFi),在弹出的界面中填写网关名称选择楼栋和楼层，填写离网关最近的WiFi名称（如GWO7）和密码后点击确定按钮。






10

4：在网关搜索界面会出现一个高亮显示的网关设备，点击其后面的“+”按钮进行添加。

5：添加成功后在网关列表界面下拉刷新几秒后可以看到刚刚添加GW07网关出现在列表中，并处于在线状态，小锁图标旁边的数字0表示该网关有0把蓝牙门锁连接。









# 10 GW07无线网关添加门锁/其他蓝牙设备 (操作前打开手机的蓝牙和位置功能，手机在门锁/蓝牙设备旁边)

## 方法一：

1：在APP首页点击“网关”按钮进入已组网的网关列表。

2：在网关列表中选择GW07网关(每个WiFi蓝牙网关组网门锁数量≤12把，网关与门锁距离应保持在30米内)

3：进入一键组网界面，点击底部的“添加门锁”按钮为该网关添加蓝牙门锁。









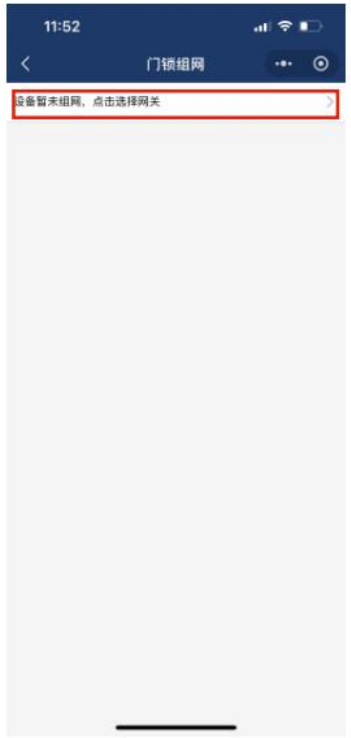
# 10 GW07无线网关添加门锁/其他蓝牙设备 (操作前打开手机的蓝牙和位置功能，手机在门锁/蓝牙设备旁边)

4：在添加门锁界面中点击需要添加的门锁如:8901房(可以选多个房间门锁，上限为12个，注意房间到网关的距离不宜超过30米)，点击底部“确认”按钮进入门锁组网界面；

5：在门锁组网界面中可以看到“设备暂未组网，点击选择网关>”的文字点击文字进入选择网关界面。

6：在选择网关界面中选择GW07网关后进入一键组网界面。



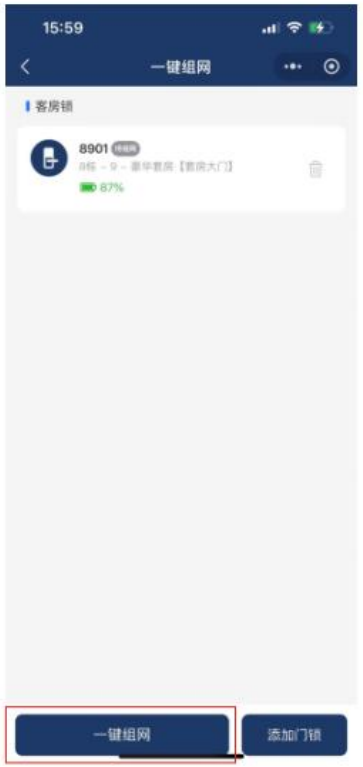



# 10 GW07无线网关添加门锁/其他蓝牙设备 (操作前打开手机的蓝牙和位置功能，手机在门锁/蓝牙设备旁边)

7：在一键组网界面中可以看到客房锁列表中8901房的门锁显示”待组网点击底部的“一键组网”按钮进行组网;

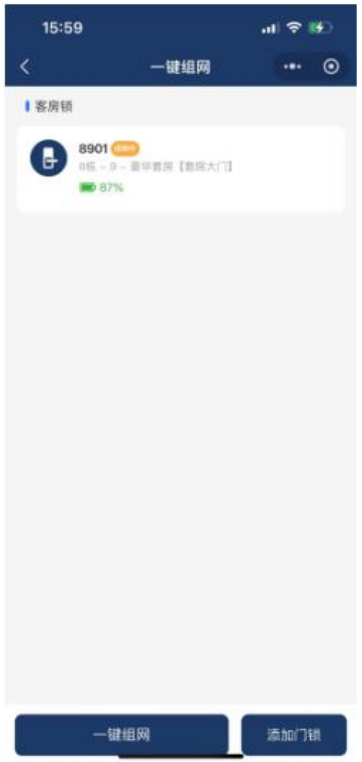
8：在弹出的文本框中点击“确认”，进行组网;

9：在一键组网界面可以看到8901房门锁显示“组网中”，等待3-5秒钟门锁状态变为 8901









# 10 GW07无线网关添加门锁/其他蓝牙设备 （操作前打开手机的蓝牙和位置功能，手机在门锁/蓝牙设备旁边）

10：返回网关列表可以看到GW07网关下面的门锁数量为1；

11：点击GW07网关进入网关设备详情，可以看到门锁设备显示1，说明该网关下连接了1把蓝牙门锁,点击“门锁设备”按钮进入关联设备界面可以查看关联的具体门锁；

12：点击门锁进入门锁远程操作功能界面,可对门锁进行远程开锁、校准时间以及其他设置，不需要手机在门锁旁边。













蓝牙设备通过蓝牙网关组网后，酒店就可以通过PC管理端及APP管理端对设备进行远程操控和管理。

详细说明请参阅

《GW-07蓝牙网关说明书》

12

# 蓝牙取电开关

可以绑定/解绑蓝牙取电开关、对蓝牙取电开关进行管理，蓝牙取电开关也可以添加到GW-06和GW-07网关中，实现远程管理和操控。

# 12 蓝牙取电开关的添加和绑定

**通过APP将蓝牙取电开关绑定在酒店房间或公共房上，实现使用APP进行取电和断电操控。**

添加前需将手机的蓝牙和位置功能开启，手机在蓝牙取电开关旁边，并且取电开关处于通电状态。

①：点击管理端APP首页的取电开关按钮，进入客房取电开关列表，这里会显示已经连接的所有取电开关;

②：点击客房取电开关列表右上角“+”按钮进入选择房间列表;

③：在选择房间列表中点击需要将取电开关绑定的房间(如工程研发中心)点击房间后会进入附近设备搜索列表。







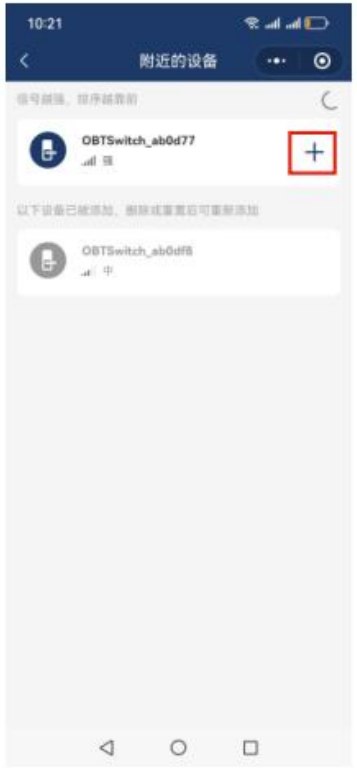


## 12 蓝牙取电开关的添加和绑定

④:使用组网卡插入取电开关，听到“滴”一声后将卡取出，此时取电开关蓝灯闪烁，进入组网状态，设备列表中会出现一条高亮显示的设备;

⑤:点击高亮显示的设备后面的“+”按钮进行添加，会跳转到“添加成功界面;

⑥:在添加成功界面中可以分别点击“取电测试”和“关电测试”进行测试点击“取电测试”则绑定该蓝牙取电开关的房间会通电，点击“关电测试则该房间会断电。在房间管理列表中工程研发中心下面多出了一个取电开关图标  ，表示该房间绑定了取电开关，管理端和宾客端可以使用手机APP/微信小程序进行取电和断电。













宾客端APP取电/断电界面

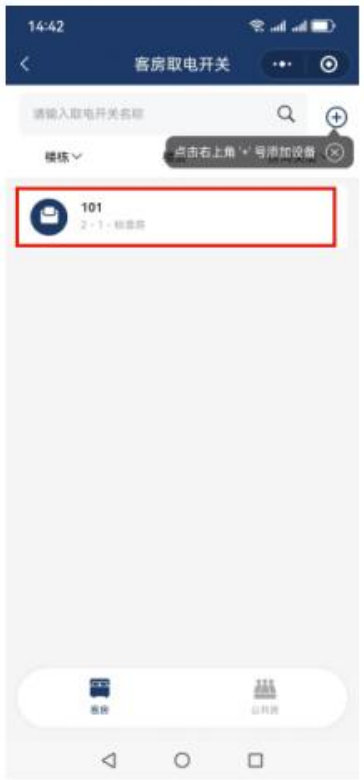
## 12 查看取电开关信息

前提条件: 未通过网关组网时，将手机的蓝牙和位置功能开启，手机在蓝牙取电开关旁边。

①：点击管理端APP首页的取电开关按钮，进入客房取电开关列表，点击取电开关“101”进入该取电开关的详情页;

②：在详情界面中可以将取电开关解绑、升级固件、查看基本信息;

③：点击“基本信息”可以查看该取电开关的信息，可以看到绑定的房间号楼层、房间类型以及软件版本，硬件版本，MAC地址等信息。点击取电状态后面的“点击查询”按钮可以查看取电开关是处于取电状态还是断电状态









## 11 酒店门锁与取电开关联动的开启和关闭（当下压把手开锁后，房间2-3秒后内自动取电）

前提条件:将手机的蓝牙和位置功能开启，手机在蓝牙取电开关旁边，酒店门锁需是欧比特酒店蓝牙锁,并且蓝牙门锁和蓝牙取电开关已经绑定在同一房间。

①：点击管理端APP首页智能锁进入房间管理列表

②：在列表中点击需要设置联动的房间进入该房间绑定的门锁详情;

③：在门锁详情中点击“设置”按钮进入门锁设置界面;









## 12 酒店门锁与取电开关联动的开启和关闭（当下压把手开锁后，房间内自动取电）

④：在门锁设置界面中点击“取电开关联动”按钮进入联动设置界面;

⑤:在联动设置界面中点击滑块按钮可以进行开启和关闭联动的设置，当绑定蓝牙取电开关时默认门锁与取电开关的联动是开启的。当客人通过手机APP/微信小程序开锁并下压把手后，2-3秒后取电开关就会自动进行取电。不需要房客在手机上进行取电操作或插卡取电。







更多蓝牙取电操作说明。

详细说明请参阅

《蓝牙取电开关说明书》